

JOANA CAMPOS CARVALHO

**Correio Eletrónico:** [joanacamposcarvalho@fd.unl.pt](mailto:joanacamposcarvalho@fd.unl.pt)

**LinkedIn:** [pt.linkedin.com/in/joanacamposcarvalho](https://pt.linkedin.com/in/joanacamposcarvalho)

## PERCURSO ACADÉMICO

---

- Doutoranda na Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa – a preparar tese de doutoramento com o tema “*Sharing Economy: A contratação através de plataformas na internet*”, sob orientação da Professora Doutora Margarida Lima Rego.
- Pós-Graduação em Arbitragem (2010) na Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa, com a classificação final de 17 valores.
- Mestrado em Direito (2007-2009) na Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa, com a dissertação “*Conciliação Judicial*”, com a classificação final de 19 valores.
- Curso de Mediação e Meios Alternativos de Resolução de Conflitos (2008) realizado pela MEDIARCOM – Associação Europeia de Mediação, com a classificação de Excelente. Inscrição na lista de mediadores organizada pelo Ministério da Justiça, desde maio de 2016.
- Licenciatura em Direito (2003-2007), obtida na Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa, com a classificação final de 18 valores.
- Escola Alemã de Lisboa (1995-2003), com a classificação final de 18 valores.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

*Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa (FDUNL)*

- Desde setembro de 2016: Professora Convidada, com a corregência das disciplinas de Introdução à Mediação e Mediação

– Técnicas e Processo.

- Desde setembro de 2016: Gestora da formação em mediação de conflitos na FDUNL enquanto entidade certificada pelo Ministério da Justiça para formar mediadores de conflitos em Portugal.

*Fundação para a Ciência e a Tecnologia*

- Desde fevereiro de 2016: Bolseira.

*CEDIS – Centro de Investigação e Desenvolvimento sobre Direito e Sociedade*

- Desde fevereiro de 2016: Investigadora do Grupo de Investigação em Direito e Justiça.

*Banco de Portugal*

- Setembro de 2011 a fevereiro de 2016: Técnica no Departamento de Averiguação e Ação Sancionatória.

*Direção-Geral da Política de Justiça*

- Abril de 2009 a agosto de 2011: Consultora na área da política legislativa.

*Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa*

- Outubro 2008 a março 2009: Colaboração com a Professora Doutora Mariana França Gouveia na avaliação dos Julgados de Paz.

*Unidade de Mediação e Acompanhamento de Conflitos de Consumo*

- Setembro de 2008 a março de 2009: Assistente de Informação ao Consumidor.
- Setembro de 2007 a março de 2008: Mediadora de Conflitos de Consumo.

*Fourpeople GmbH*

- Maio de 2005 a março de 2009: Tradução de documentos (alemão/ português, alemão/ inglês).

## PUBLICAÇÕES

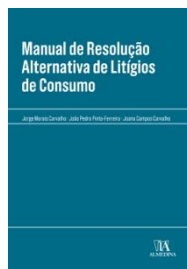
---

### Direito das Plataformas

- [“The Sharing Economy: A Challenge for the Insurance Market”](#), in Fullcover, n.º 11, 2018.
- “Enquadramento Jurídico da Atividade da Uber em Portugal”, in [Revista de Concorrência e Regulação, n.º 26, Abr/2016 a Jun/2016](#), 2017, pp. 221-238.
- “A Proteção dos Consumidores na *Sharing Economy*”, in [Congresso de Direito do Consumo](#), Almedina, Coimbra, 2016, pp. 115-129.
- “A Proteção dos Consumidores na *Sharing Economy*”, in Estudos de Direito do Consumo – Homenagem a Manuel Cabeçadas Ataíde Ferreira, Deco, Lisboa, 2016.

### Resolução Alternativa de Litígios

- [“Consumer ADR in Portugal – Country Report”](#), in EUCML – Journal of European Consumer and Market Law, 2/2018 (com João Pedro Pinto-Ferreira).
- [Manual de Resolução Alternativa de Litígios](#), Almedina, Coimbra, 2017 (com Jorge Morais Carvalho e João Pedro Pinto-Ferreira).



- “Online Dispute Resolution Platform – Making European Contract Law More Effective”, in ALBERTO DE FRANCESCHI (ed.), [European Contract Law and the Digital Single Market](#), Intersentia, Cambridge, 2016, pp. 245-266 (com Jorge Morais

Carvalho).

- [A Função de Conciliação do Juiz nos Litígios Cíveis e Comerciais](#), e-book do Centro de Estudos Judiciários, 2016.
- “[Problemas Jurídicos da Arbitragem e da Mediação de Conflitos de Consumo](#)”, in RED – Revista Electrónica de Direito, n.º1/2016, (com Jorge Morais Carvalho).
- “*O princípio da confidencialidade na mediação*”, in Scientia Iuridica - Revista de Direito Comparado Português e Brasileiro, Tomo LVIII, N.º 318, 2009, pp. 311 a 333.
- [A Conciliação Judicial](#), Dissertação de Mestrado em Ciências Jurídicas Forenses.

### **Outros**

- “Fundamentos de Resolução por Incumprimento: Comparação entre o Direito Português e a Convenção de Viena sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional”, in [Themis – Revista da Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa](#), Ano XVI, n.ºs 28/29, 2015, pp. 175-241.
- “[A avaliação do regime jurídico da litigância de má-fé em Portugal](#)”, in Revista Direito GV, n.º 19, jan.-jun. 2014 (com Pedro Correia, Susana Videira e Tânia Piazzentin).
- Entrevista para o site EI - Educação, Informação, da Associação Mutualista Montepio, sobre a “[Troca de Casa para Férias: Cuidados a Ter](#)”.

## **INTERVENÇÕES**

---

### **1. Comunicações**

- Setembro de 2018: “Platform Economy: Novas dinâmicas contratuais e responsabilidade”, no [Seminário Descentralizado “A Revolução Digital e o Direito”](#), organizado

pelo Conselho Regional do Porto da Ordem dos Advogados, em Braga.

- Maio de 2018: “Alojamento local e plataformas digitais”, no Colóquio Alojamento Local, Plataformas Digitais e Proteção dos Consumidores – Perspetivas Luso-Espanholas, organizado pela FDUNL e a Universidad de las Islas Baleares.
- Outubro de 2017: “De Bilateral a Triangular: Os Contratos na Economia Colaborativa”, no [Encontro Internacional Sociedade de Permutas e Combinações - Problemas Jurídicos da Economia Colaborativa](#), organizado pela Faculdade de Direito do Porto.
- Junho de 2017: “Mediação”, no [VII Congresso da Ordem dos Solicitadores e Agentes de Execução](#), que teve lugar em Viana do Castelo.
- Abril de 2017: “From bilateral to triangular: challenges posed by platforms on contract law”, na [Conferência Internacional Bileta 2017](#), que teve lugar na Escola de Direito da Universidade do Minho.
- Março de 2017: Participação no [Workshop sobre Economia Colaborativa](#), organizado pela Comissão Europeia.
- Dezembro de 2016: “Comercialização de seguros associados a plataformas colaborativas”, no [II Congresso de Direito dos Seguros](#), organizado pela Almedina.
- Dezembro de 2016: “Mediação de Conflitos de Consumo – Especificidades e Regime Aplicável”, na I Formação de Centros de Arbitragem de Consumo.
- Novembro de 2016: “A Função de Conciliação do Juiz nos Conflitos Cíveis e Comerciais”, na [Ação de Formação sobre a Mediação e a Conciliação nos Conflitos Cíveis e Comerciais](#), organizada pelo Centro de Estudos Judiciários.
- Maio de 2016: Participação no Debate organizado pela DECO sobre Consumo Colaborativo, disponível em <https://www.youtube.com/watch?v=HGpCbCoUkvs>.
- Maio de 2016: “Uber: A Case Study of the Sharing Economy”, SPEED – Seminário Permanente sobre o Estado e o Estudo do

Direito, na Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa.

- Setembro de 2015: “A proteção do consumidor na *sharing economy*”, no [I Congresso de Direito do Consumo](#), organizado pela Almedina.
- Maio de 2011: Intervenção na Conferência subordinada ao tema “*O Regime Jurídico da Litigância de Má Fé em Avaliação*”, organizada conjuntamente pela Direção-Geral da Política de Justiça (DGPJ) e pelo Centro de Estudos Judiciários (CEJ).
- Maio de 2011: Intervenção na Conferência sobre o “*Regime Processual Civil Experimental*”, organizada pelo Conselho Distrital de Coimbra da Ordem dos Advogados.

## 2. Aulas

- Junho de 2018: Aula sobre “A resolução alternativa de litígios no setor segurador” no Curso Avançado em Direito dos Seguros 2017-2018, organizado pela AIDA Portugal.
- Maio de 2018: Aula no Seminário sobre “Economia da Partilha: Uber, Cabify, Airbnb & Big Data”, no Mestrado em Economia da Empresa e Concorrência do ISCTE.
- Maio de 2018: Aula sobre “Plataformas Digitais”, no Curso de Pós-Graduação em Direito dos Contratos e do Consumo, organizado pelo Centro de Direito do Consumo, na Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra (com Jorge Morais Carvalho).
- Abril de 2018: Aula de Contratos Cíveis e Comerciais sobre “Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo”, na FDUNL.
- Abril de 2018: Aula de Direito das Obrigações sobre “Obrigações plurais”, na FDUNL.
- Março de 2018 e março de 2017: Aula sobre “Internet e Moda” no Curso Breve de Direito da Moda da FDUNL, organizado pela Jurisnova.
- Março de 2018, julho de 2017 e novembro de 2016: “Uber, Airbnb e outras plataformas digitais”, nos V, IV e III Cursos de

Direito do Consumo e de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo, organizados pela FDUNL.

- Março de 2018, julho de 2017, novembro e março de 2016 e dezembro de 2015: “Problemas Jurídicos da Mediação e da Arbitragem de Consumo”, nos V, IV, III, II e I Cursos de Direito do Consumo e de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo, organizados pela FDUNL.
- Maio de 2017 e abril de 2016: Aula sobre “Direito Contraordenacional Bancário”, Pós-Graduação em Direito Bancário e dos Seguros, Universidade Autónoma de Lisboa.
- Abril de 2017: Aula sobre “O Princípio da Eficiência Processual”, na disciplina de Teoria do Processo, integrada na licenciatura em Direito da FDUNL.
- Janeiro de 2015 e novembro de 2014: Aulas sobre a “Recorribilidade dos despachos de gestão processual”, Universidade Autónoma de Lisboa (com João Pedro Pinto-Ferreira).
- Outubro de 2014: “Os princípios e o regime jurídico da mediação”, no Curso AEFDUNL – Resolução Alternativa de Litígios, organizado pela Associação de Estudantes da Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa (com Jorge Morais Carvalho).

### **3. Outros**

- Junho de 2017: Participação na Single Market Forum 2016/2017 – Closing Conference, que teve lugar em Malta, a convite da Comissão Europeia.
- Junho de 2017: Participação no International Mobile Research Lab – Sharing and Collaborative Economy in Cities, que teve lugar na Universidade de Lund (International Institute For Industrial Environmental Economics - IIIEE).
- Maio de 2017: Comentário ao Working Paper “Big Data: Proteção de Dados, Privacidade ou o quê?”, apresentado por Paula Alves, Ciclo de Debates, Nova Global Studies, na FCSH/UNL.

- Junho de 2016: Participação no programa Europa.28 da Económico TV sobre a Economia Colaborativa, disponível em <http://videos.sapo.pt/CcmIzaJ28VFYh3g4474z>.
- Abril de 2016: Participação no programa Opinião Pública da Sic Notícias sobre a Uber, disponível em <https://youtu.be/ufzBQvUt02s>.

## LÍNGUAS

---

- Inglês: C2
- Alemão: C1 (Abitur na Escola Alemã de Lisboa).
- Francês: B1

## INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

---

- Membro do [Grupo de Investigação do ELI – European Law Institute](#) sobre “Regras Modelo para as Plataformas Digitais”.
- Revisora externa da Revista RED – Revista Eletrónica de Direito.
- Membro do ELI – European Law Institute e do Special Interest Group referente à Digital Law.
- Conclusão dos Cursos de “Research Skills Development”, “Design Thinking” e “Social Media for Scientists”, organizados pela Escola Doutoral da Universidade Nova de Lisboa.
- Participação em diversos Grupos de Trabalho para a transposição e implementação de legislação europeia na área da justiça e do direito bancário.